



АНКЕТЕН ЛИСТ ЗА ЗАДОВОЛСТВО НА КОРИСНИЦИТЕ
QUESTIONNAIRE FOR COUSTOMER SATISFACTION

Почитувани корисници,

Ве молиме да одвоите малку од Вашето време за да го пополните овој анкетен лист. За нас би било многу корисно да го слушнеме Вашето мислење за тоа колку сте задоволни од нашите производи и услуги, така да во иднина би ја подобриле нашата работа на обострано задоволство.

Dear clients,

Please take a bit of your time to fill this questionnaire. It would be very useful for us to hear your opinion about how you are satisfied with our products and services, so that in future we would enhance the work on our mutual satisfaction.

Податоци за анкетираниот клиент / Data for the client:	
Име на проект / Project name:	
Име и презиме / Name and surname:	
Функција / Position:	
Компанија / Company:	
Адреса / Address:	
Телефон / Telephone:	
Е-маил / E-mail:	





<p>1. Дали навремено ги добивте резултатите од испитувањата? <i>Do you receive timely the results from the tests?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Да/Yes <input type="checkbox"/> Не/No</p> <p>Коментар/Comment:</p>	<p>2. Дали сте задоволни од работењето и услугите на вработените ? <i>Are you satisfied from the work and services from our employs?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Незадоволни/ Unsatisfied <input type="checkbox"/> Прилично задоволни/ Fairly satisfied <input type="checkbox"/> Задоволни/ Satisfied</p> <p>Коментар/Comment:</p>
<p>3. Дали за време на соработката со нашата фирма имате забележано некои недостатоци, доколку има кои? <i>During the cooperation with our company have you observed some shortcomings?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Да/Yes <input type="checkbox"/> Не/No</p> <p>Коментар/Comment:</p>	<p>4. Вашето мислење за цените на услугите ? <i>Your opinion on services prices?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Високи/ High <input type="checkbox"/> Ниски/ Low <input type="checkbox"/> Реални/ Real</p> <p>Коментар/Comment:</p>
<p>5. Дали сте заинтересирани и понатаму да соработувате со нашата лабораторија? <i>Are you still interested to cooperate with our Laboratory?</i></p> <p><input type="checkbox"/> Да/Yes <input type="checkbox"/> Не/No</p> <p>Коментар/Comment:</p>	<p>6. Ваши сугестии за подобрување на нашата работа? <i>Your suggestions to improve our work?</i></p>

Ве молиме пополнетиот образец да го доставите на адресата на Еуро Роад Дизај Груп, бул. Киро Глигоров бр. 4, 1000 Скопје или по електронски пат на следната адреса: euroroaddesign@yahoo.com. / Please sand us the complete questionnaire on the following addres: Blvd Kiro Gligorov no. 4, 1000 Skopje, or on e-mail: euroroaddesign@yahoo.com.

